enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT. 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0270049-0**

**FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 140356464-5**

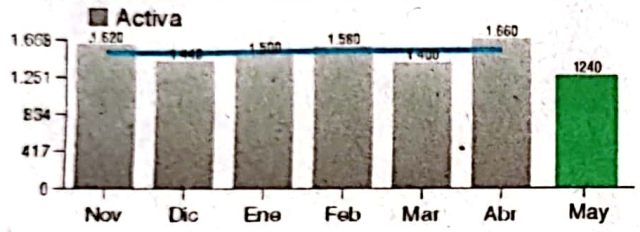
## CLIENTE

**MISIONERAS CLARETI**
KR 80 I NO 65 SUR 71
BOSA
BOGOTA, D.C. - JIMA.NEZ DE QUESADA

08 106 0738 / 123-10135502

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

## COMPORTAMIENTO CONSUMO




**VALOR kWh APLICADO** $845,39

**CONSUMO DIARIO:** 42,76 kWh

**VALOR DIARIO:** $43.377

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 1.533 kWh

**PERÍODO FACTURADO:** 10 ABR/2024 A 08 MAY/2024

**DÍAS FACTURADOS:** 29

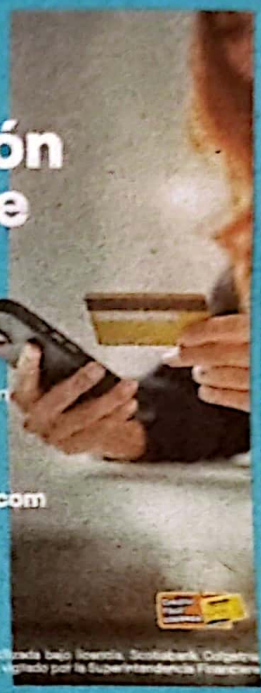
**CONSUMO MES** 1240 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!


Información Enel

**Tenemos información importante para ti.**

A partir del 6 de mayo de 2024 las condiciones de cobro de cuota de utilización de tu Tarjeta Crédito Fácil CODENSA se modificarán.
Visita:
www.creditofacilcodensa.com
sección tasas y tarifas.



®Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario. Establecimiento Bancario, vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Filiales Scotiabank Colpatria.

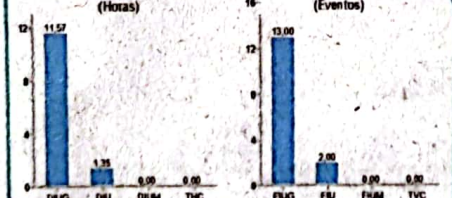

## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| CLASE DE SERVICIO: | Comercial |
| ESTRATO: | 0 |
| CARGA kW: | 8,89 |
| FACTOR: | 20 |
| RUTA REPARTO: | 10001081060738 |
| RUTA LECTURA: | 11081060014 |
| MANZANA DE LECTURA: | MS00452302 |
| MEDIDOR NO: | 123-10135502 |
| MEDIDOR NO: | 123-10135502 |

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Utiliza el microondas para calentar tus comidas, ya que este consume 50% menos energía que un horno convencional.

## CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 13391TR1 GRUPO 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/03 Dt: 175,52 Cf: 1.400,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,18

*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019*

## CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o pase Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5 804 804 denuncias@enel.com.co |

**DEFENSOR DEL CLIENTE**
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

**Billetera Virtual**

Rappi pay · DaviPlata · MOVII · NEQUI · tpaga

**Corresponsales Bancarios**

CONRED · efecty · Reval · Baloto · Supergiros · MOVIRED · sumimas

**Red Distrital**

RED CADE

**Centros de Servicio**

enel

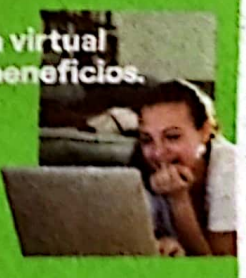
**Almacenes de Cadena**

Jumbo · Metro

**Código QR**


Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.

Escanea el código.




**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: ABR/2024
G: $381,34 T: $54,27 D: $221,30 CV: $107,85 PR: $73,48 R: $7,15 CF: $0,00 / $845,39 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002.
IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de ésos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargo de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjase a los canales de atención definidos por cada Empresa.

**FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 10 MAY/2024**

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en: www.enelxstore.com/co/es
sección "Comparte mi energía"
Aporte sugerido: $125.794

**Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.**

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.612-6


Powered by CamScanner

| 1 Total Energía | + | 2 Portafolio Enel X | = | Total a Pagar | PAGO OPORTUNO | FECHA DE SUSPENSIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|
| $1.257.950 | | $0 | | $1.257.950 | 23 MAY /2024 | 27 MAY/2024 |

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0270049-0

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 08 JUN /2024

**Tipo de Lectura: Real** — **Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | × | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | × | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGÍA ACTIVA FP | 513 | | 451 | | 62 | | 20 | | 62 | 1.240 | | $845,39 | | $1.048.289 |
| ENERGÍA REACTIVA | 72 | | 63 | | 9 | | 20 | | 9 | 0 | | $221,30 | | $0 |
| CONTRIBUCION | APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO | | | | | | | | | | | | | $209.658 |

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $43.377 DIARIOS

**SUBTOTAL: $1.257.947**

### Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $3

SUBTOTAL: $3

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $1.257.950

### Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

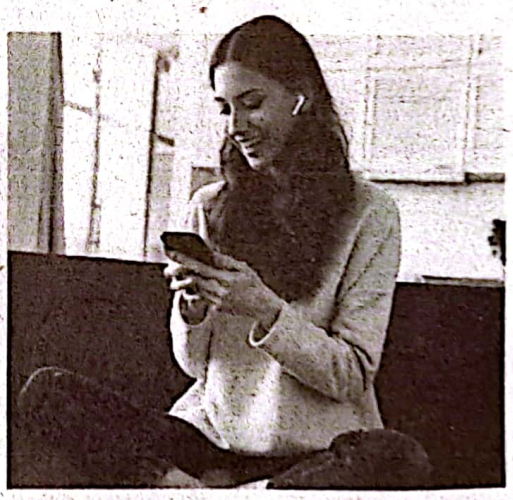
Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $274.609

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $845,39


Web y App **Enel.**

# Regístrate en la zona privada de la Web o App Enel.



Podrás realizar trámites, consultas y solicitudes en línea de manera sencilla:

- Descargar y pagar tu factura.
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público.
- Generar convenios de pago y realizar otras solicitudes.

Escanea y regístrate

Descárgalo en Google Play

Descárgalo en App Store


**NÚMERO DE CLIENTE**
**0270049-0**

*Factura de Servicios Públicos No.*
*140356464-5*

(415)7707209914253(8020)010270049014035646 45(3900)00000001257950

**PAGO OPORTUNO**
**23 MAY /2024**

**TOTAL A PAGAR**
**$1.257.950**

Powered by CamScanner